



Termini del Servizio

Condizioni e regolamento dei servizi offerti da Keliweb

Housing

Il Cliente prende atto che il servizi Keliweb.it vengono offerti da Keliweb srl (qui di seguito solo Keliweb) attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte online, alle seguenti condizioni:

Condizioni Generali.

Premessa

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per i servizi di Housing e Colocation offerti da Keliweb. La conferma dell'ordine e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e nel Decreto legislativo 31 gennaio 2007, n. 7 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

Valutazione delle esigenze del Cliente

Salvo che sia stato diversamente stipulato per iscritto, KELIWEB non ha la responsabilità di valutare le esigenze del Cliente in materia di spazio, attrezzature, computer, capacità di trasmissione e usi che se ne possono ottenere, né di fornire alcuna attività di consulenza. La responsabilità delle scelte in merito a quanto sopra resta esclusivamente a carico del Cliente.

1) Rapporto contrattuale tra le parti

1.1

Il Cliente concorda di acquistare e Keliweb concorda di fornire i Servizi specificati e descritti nell'Ordine Accettato, secondo i termini contenuti nelle Clausole e Condizioni Specifiche di Servizio, nonché nelle Clausole e Condizioni Generali.

1.2

Il Cliente accetta e concorda che l'unico diritto d'utilizzazione d'impianti, infrastrutture e Servizi è quello di utilizzo durante l'erogazione del servizio di Housing.

1.3

Il Cliente non acquisirà alcun titolo inerente o attinente ad alcuna parte della rete, degli impianti o delle apparecchiature di proprietà di Keliweb o utilizzati da Keliweb per offrire i Servizi.

1.4

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Keliweb del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni . Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

1.5

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Keliweb il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

1.6

I Servizi sono attivati nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione dei Servizi, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui il Cliente abbia ordinato il servizio di Housing, dovrà provvedere a propria cura e spese a consegnare a Keliweb il server da collocare all'interno del Data Center); eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Keliweb. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi.

1.7

Resta espressamente inteso che Keliweb non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso l'Infrastruttura ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella Infrastruttura stessa; in ogni caso Keliweb è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso all'Infrastruttura. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale Infrastruttura per tutta la durata del Contratto.

2) Sospensione dei servizi e facoltà di risolvere il contratto

2.1

Keliweb si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura dei Servizi ed eventualmente di disinserire, interrompere o bloccare l'accesso in linea e/o togliere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature nei seguenti casi:

- a. nel caso di ritardo nel pagamento ai sensi dell'art. 7 salvo le eccezioni ivi previste;
- b. in caso di richiesta da parte dell'autorità governativa o di controllo, per il conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
- c. nel caso in cui la qualità e la disponibilità dei servizi forniti da Keliweb ad altri clienti subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti a problemi riferibili in qualsiasi modo e per qualsiasi causa, direttamente o indirettamente, ai sistemi informatici del Cliente;
- d. nel caso in cui la salute delle persone subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, al suo impianto o ai suoi cavi o derivanti dal suo impianto o dai suoi cavi;
- e. nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o subcontraenti, produca o minacci di produrre effetti negativi sulla qualità e disponibilità dei servizi forniti da Keliweb ad altri clienti o esponga o possa esporre Keliweb o suoi associati o subcontraenti a cause civili o penali, richieste di indennizzo e/o risarcimento danni;
- f. il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

- g. il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Keliweb e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- h. vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- i. si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Keliweb, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando Keliweb, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- j. il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'Infrastruttura;
- k. ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- l. il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Keliweb per il risarcimento del danno.

Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'infrastruttura.

2.2

I Servizi saranno ripristinati entro il giorno lavorativo successivo alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione.

2.3

Nel caso di sospensione del servizio per i motivi di cui alle lett. b), d), e) del precedente punto 2.1, Keliweb si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi dando comunicazione scritta al Cliente della risoluzione del contratto con un preavviso di trenta (30) giorni.

2.4

Nel caso di sospensione del servizio per i motivi di cui alla lett. c), qualora nonostante le misure adottate da Keliweb e dal Cliente, la situazione si protraesse o si reiterasse nell'arco di un breve periodo, Keliweb si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi dando comunicazione scritta al Cliente della risoluzione del contratto con un preavviso di trenta (30) giorni.

3) Pagamento e rinuncia alla facoltà di opporre eccezioni

3.1

Salvo che sia diversamente stipulato per iscritto, alla fatturazione si applicano i principi sotto elencati:

I contributi una tantum saranno fatturati alla Data Inizio Servizio;

I canoni ricorrenti saranno fatturati mensilmente in anticipo, a partire dalla Data Inizio Servizio;

I costi dipendenti dall'uso e i costi basati su orari e prezzi di materiali saranno fatturati posticipatamente a consuntivo;

3.2

L'importo addebitato in fattura sarà maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge. Keliweb provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo postale indicato dal Cliente.

3.3

Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, Keliweb si riserva il diritto di fatturare dal giorno in cui il servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

3.4

Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza secondo le modalità indicate nell'Ordine sottoscritto dal Cliente.

3.5

Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Cod. Civ.

3.6

Il Cliente s'impegna a comunicare entro trenta giorni, via pec all'indirizzo keliweb@kelipec.it ogni contestazione sulla fatturazione che, in difetto, si intenderà accettata; ogni variazione di indirizzo per l'invio dei documenti contabili.

3.7

Costituisce espresso ed esclusivo onere del Cliente provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità.

4) Effetti del ritardato o mancato pagamento e facoltà di risolvere il contratto

4.1

In caso di ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti, inoltre, si applicherà la seguente procedura:

- Primo ritardo nel pagamento. Trascorsi 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, Keliweb invierà sollecito scritto al Cliente, via e-mail o pec. Il Cliente avrà 15 giorni di tempo per provvedere al pagamento, trascorsi i quali Keliweb si riserva il diritto di sospendere il servizio previa comunicazione via e-mail o fax al Cliente.
- Successivi ritardi nel pagamento. Qualora il Cliente abbia pagato con un ritardo superiore ai 30 giorni ciascuna, due delle ultime sei fatture, anche non consecutive, Keliweb si riserva il diritto di sospendere il servizio, previa comunicazione via e-mail o pec, il giorno immediatamente successivo a quello della scadenza dell'ultima fattura in ordine di tempo.

4.2

Il Cliente dovrà versare tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione.

4.3

Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione.

5) Limitazione di responsabilità

Keliweb non sarà responsabile quando il ritardo nella fornitura ovvero il degrado del servizio:

- dipendono da azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti.
- non possono essere risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria.
- si verificano durante i periodi di manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo;
- sono dovuti ad eventi di forza maggiore di cui al successivo articolo 6.
- siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi dell'articolo 2.

5.1

Ferme restando le previsioni indicate poco prima Keliweb non sarà responsabile per alcuna perdita, danno o spesa, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta collegata a tali risultati e/o che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione, sconvolgimento o degrado nei Servizi o dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni.

5.2

Resta, in ogni caso, espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di

qualsiasi natura e specie; Keliweb non sarà tenuta a versare al Cliente alcun indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie; in ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che Keliweb potrà essere chiamata a versare al Cliente non dovrà essere superiore a quella versata dal Cliente negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto e per la parte di Infrastruttura interessata dall'evento dannoso.

5.3

Keliweb non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'Infrastruttura. Keliweb in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

6) Forza Maggiore

Keliweb non potrà essere responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo ai termini di un qualunque Ordine Accettato se tale mancanza sia causata o derivi da un evento di forza maggiore senza limitazione alcuna, compresi a titolo esemplificativo, gli esempi seguenti (purché tali eventi non siano stati causati o resi possibili da negligenza da parte di Keliweb): incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra (i cui risultati negativi non avrebbero potuto essere ragionevolmente impediti mediante ridondanza), fulmine, scioperi, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, cause di forza maggiore, e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica.

Keliweb dovrà, non appena ragionevolmente possibile, comunicare al Cliente l'evento di forza maggiore e una stima relativa alla misura e durata della propria incapacità di adempiere ai propri obblighi.

Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, Keliweb farà ogni sforzo ragionevole per minimizzarne gli effetti.

7) Diritto Applicabile e Foro di Competenza

7.1

Il diritto applicabile al presente contratto e ai suoi allegati è il diritto italiano.

7.2

Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficacia e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Cosenza, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente.

8) Livelli di servizio: Alimentazione e Rete

I presenti livelli di servizio si applicano all'alimentazione elettrica e alla connettività Internet fornite da Keliweb.

Connettività - 99,85%

Corrente Elettrica - 100%

Dal computo per la disponibilità della connessione a Internet sono escluse le finestre di manutenzione. Il livello di servizio sulla connettività IP è valido solo quando i cavi di rete sono forniti da Keliweb.

Erogabile quando la disponibilità annuale senza interruzioni è inferiore alla garanzia prevista.

La durata dell'interruzione è intesa come cumulativa, cioè come somma delle interruzioni occorse durante l'anno.

Il risarcimento è applicabile solo alla porzione di canone relativa agli elementi interessati dall'interruzione e non si estende all'intero canone di servizio.

Durata cumulativa interruzione

Risarcimento [% canone Mensile]

Da 1 a 4 ore - 10%

Da 4 a 8 ore - 15%

Da 8 a 24 ore - 20%

Più di 24 ore - 30%

9) Livelli di Assistenza

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ad Keliweb eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nei Servizi.

Su soluzioni di Housing e Colocation Keliweb provvede a fornire solo lo spazio dove ospitare i server (Interi Armadi Rack o parti di esso), la connettività , IP Dedicati e Alimentazione Elettrica.

Il Cliente potrà installare e utilizzare le proprie apparecchiature (Apparecchiature Del Cliente) nel Data Center DC2 di Keliweb allo scopo di fruire di servizi di telecomunicazione o altri servizi informatici forniti da Keliweb.

Il diritto del Cliente a ricevere servizi Data Center non implica alcun altro diritto o titolo da parte del Cliente su qualunque apparecchiatura o parte dell'edificio ospitante.

La fornitura, manutenzione, cura e controllo delle Apparecchiature del Cliente e delle applicazioni installate sono esclusiva responsabilità ed onere del Cliente ad eccezione del caso in cui esse siano fornite a noleggio da Keliweb. In tale ipotesi manutenzione, cura e controllo delle apparecchiature e delle applicazioni sono disciplinate nell'Offerta così come ogni altro aspetto del contratto di noleggio.

Keliweb mette a disposizione uno staff di tecnici specializzati disponibile per interventi sull'hardware delle macchine ospitate nel Datacenter con il seguente tariffario:

€ 59,00 + iva /ora per quelli programmati ad orario ufficio

€ 99,00 + iva /ora per quelli programmati ad orario extra ufficio

€ 89,00 + iva /ora per interventi straordinari orario ufficio

€ 159,00 + iva /ora per interventi straordinari orario extra ufficio

10) Uso dei servizi

Tranne nei casi in cui sia esplicitamente previsto dalle opzioni e dalle caratteristiche del servizio, il Cliente e i Referenti Del Cliente non potranno eseguire alcuna modifica strutturale all'Area Data Center. I servizi Data Center sono erogati tramite apparecchiature, cavi e infrastrutture standard, così come progettate, decise o accettate da Keliweb.

L'accesso al Data Center, da parte del Cliente, avverrà solo ed esclusivamente riservato a persone di fiducia, comunicate in fase preliminare via Ticket System almeno 8 ore prima e richiederà l'identificazione attraverso documento di riconoscimento.

Keliweb avrà il diritto d'accedere all'Area Data Center per ispezionare le Apparecchiature Del Cliente.

Durante l'uso dei servizi, il Cliente autorizza Keliweb alla ripresa video/fotografica dell'Area Data Center e delle Apparecchiature Del Cliente sia a fini di controllo sia a fini promozionali dei servizi Data Center, ad uso esclusivo di Keliweb per le proprie pubblicazioni, sul proprio sito Web, in carta stampata o altro mezzo elettronico. Per quanto riguarda la pubblicazione su altri media, sarà sempre richiesta l'approvazione preventiva del Cliente.

11) Responsabilità del Cliente e manleva

- A. Il Cliente è responsabile per tutte le azioni dei Rappresentanti Del Cliente presenti all'interno del Data Center e solleva Keliweb da ogni responsabilità per danni causati alle proprietà di terzi. Il Cliente provvederà inoltre a risarcire eventuali danni causati alle proprietà di Keliweb e di terzi.
- B. Nel caso in cui i Referenti Del Cliente possano costituire a giudizio di Keliweb un possibile rischio alla corretta operatività del Data Center, Keliweb potrà revocare il diritto d'accesso al Data Center o richiedere ai Referenti Del Cliente di allontanarsi dallo stesso.
- C. Nel caso in cui Keliweb sospenda il servizio, in forza delle previsioni del presente contratto, in seguito ad atti o omissioni del Cliente, tutti i diritti d'accesso del Cliente e dei Referenti Del Cliente al Data Center saranno sospesi e le Apparecchiature Del Cliente saranno custodite fino a quando il Cliente abbia rimediato alla causa di sospensione.
- D. Il Cliente è tenuto a provvedere autonomamente ad assicurare le Apparecchiature Del Cliente e i Referenti Del Cliente a fronte di tutti i danni che questi possono procurare a terzi all'interno del Data Center, nonché per i danni che possono derivare al Cliente stesso per eventuale danneggiamento o distruzione delle apparecchiature stesse, ivi compresi quelli indiretti dipendenti dal conseguente loro mancato utilizzo. Il Cliente solleva pertanto Keliweb da ogni responsabilità di qualunque tipo e ammontare per i suddetti ipotetici danni o eventi che possano occorrere all'interno del Data Center e da ogni responsabilità in merito a perdite, danni o spese, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone e/o al degrado d'informazione.

E. In caso di apposizione, a cura del cliente, di elementi di identificazione visibili a terzi atti ad attribuire il server o il rack al cliente stesso, il cliente manleva Keliweb da qualsiasi conseguenza e responsabilità possa da questa apposizione direttamente o indirettamente derivare. Keliweb si riserva comunque la facoltà, a propria discrezione, di richiedere ovvero provvedere direttamente alla rimozione di tali elementi di identificazione.

11.1

Il Cliente si impegna a difendere, risarcire e tenere indenni Keliweb, i suoi impiegati, sub- contraenti, agenti ed associati, da qualunque ed ogni responsabilità, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, inerenti o dovuti a:

- qualunque inadempimento da parte del Cliente;
- uso del servizio o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale da parte del Cliente, di suoi associati e di terzi usati dal Cliente;
- atti o omissioni del Cliente (o di terzi usati dal Cliente) in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparecchiature o software;
- qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi;
- azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da Keliweb oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da Keliweb;
- qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti o agenti.

Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ai Fornitori ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ai Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. I Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti

11.2

Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Keliweb e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Keliweb per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

11.3

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'Infrastruttura ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta Infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la medesima Infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

11.4

Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore dell'Infrastruttura e come tale dichiara di essere l'unico responsabile a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; nonché del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; nonché dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alle condizioni di utilizzo dei Servizi keliweb e dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso.

11.5

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Keliweb di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

11.6

Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nell'infrastruttura e se ne assume i relativi costi.

11.7

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

11.8

Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Keliweb da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Keliweb qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

12) Durata del contratto e rinnovo tacito

12.1 Data Inizio Servizio

L'utilizzo dei servizi decorre dalla data d'attivazione. La Data Inizio Servizio corrisponde alla data in cui una delle componenti del servizio è rilasciata al Cliente, che ne può fruire.

12.2 Durata e rinnovo tacito

Il Contratto ha durata dall'accettazione dell'Ordine fino al termine del periodo indicato nell'offerta, calcolato a partire dalla Data Inizio Servizio. Alla scadenza si rinnoverà tacitamente per il periodo indicato nell'offerta, salvo disdetta di una delle parti da inviare entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza. La disdetta del Cliente va inviata tramite posta elettronica certificata all'indirizzo keliweb@kelipec.it.

Al momento del rinnovo si applicheranno il Listino prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti.

12.3

Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Keliweb da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i.

12.4 Rimozione delle apparecchiature, vendita o rottamazione di quelle non ritirate

Il Cliente dovrà prelevare a proprie spese le Apparecchiature Del Cliente insieme ad ogni altro materiale di sua proprietà entro cinque giorni lavorativi dal termine di efficacia del presente contratto. Ove il Cliente non provveda a ritirare il materiale entro il predetto termine, lo stesso autorizza Keliweb, a disinstallare le Apparecchiature dal Data Center. Inoltre, ove il Cliente non provveda a prelevare le Apparecchiature Del Cliente entro i tre mesi successivi al termine di efficacia del contratto e non fornisca precise indicazioni in merito, Keliweb è autorizzata a vendere le Apparecchiature Del Cliente, conservandone i proventi a titolo di indennizzo per il mancato ritiro, oppure a rottamarle senza alcun altro diritto per il Cliente. Il Cliente manleva ora per allora Keliweb da qualsiasi responsabilità in merito alle predette apparecchiature ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti in conseguenza del mancato ritiro delle medesime entro il termine sopra indicato.

13) Disposizioni finali

13.1

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Keliweb indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/ o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e- mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate a Keliweb con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Keliweb relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai seguenti recapiti:

Keliweb, Via B. Diaz,35 – 87036 Rende (CS) oppure via Pec all'indirizzo keliweb@kelipec.it .

13.2

L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

13.3

I rapporti tra Keliweb ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

13.4

Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Keliweb.

14) Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura dei Servizi dovranno essere inoltrati a:

Keliweb, Via B. Diaz,35 – 87036 Rende (CS) tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Keliweb entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Keliweb esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Keliweb informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

15) Nomina Responsabile del trattamento.

15.1

Per effetto del perfezionamento del presente contratto il ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questi trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto delle presenti Condizioni oltre che per il servizio di Hosting qui disciplinato e ad altri servizi che lo richiedano espressamente, nomina Keliweb come Responsabile del trattamento dei dati personali, con descrizione dettagliata dei compiti e degli oneri da adempiere in virtù di tale ruolo, per tutta la durata del contratto sottoscritto tra le parti ed eventualmente oltre il termine previsto. Come effetto della suddetta nomina, Keliweb sarà autorizzata al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è Titolare, entro il limite delle attività previste dal suddetto contratto. Keliweb si riserva di compiere ogni attività mirante ad assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia e il compito di gestire, supervisionare e organizzare tutte le operazioni concernenti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente/Titolare, ai fini della corretta esecuzione delle attività oggetto di contratto. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento EU n. 679/2016, si precisa che Keliweb sarà tenuta a:

- A. Trattare i dati personali forniti dal Cliente/Titolare solo ai fini dell'erogazione dei Servizi concordati tramite contratto, utilizzando le misure tecniche e organizzative previste nello stesso e nei documenti in esso richiamati. Nel caso in cui il Cliente/Titolare necessiti di un trattamento differente rispetto a quello sopra indicato o con specifiche eccezioni rispetto al articolo 32 del Regolamento EU n. 679/2016, dovrà preventivamente manifestare la sua volontà e descrivere le misure che desidera vengano garantite, le quali in seguito verranno valutate e qualora applicabili, presentate con una specifica offerta.

- B. Garantire che il personale preposto al trattamento dei dati personali sia vincolato da un obbligo di riservatezza.
- C. Adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU n. 679/2016;
- D. Rispettare le condizioni esposte nei paragrafi 2 e 4 dell'articolo 32 Del Regolamento EU n. 679/2016 al fine di non ricorrere a nuovo Responsabile del trattamento dei dati personali se non previa autorizzazione da parte del Cliente/Titolare. Nel caso in cui Keliweb sia autorizzata a ricorrere a tale eventualità dovrà imporre a tale Responsabile i medesimi obblighi da essa sottoscritti;
- E. Assistere il Cliente/Titolare del trattamento dei dati personali con misure tecniche e organizzative adeguate, qualora sia possibile, al fine di garantire il rispetto dei diritti del Interessato;
- F. Assistere il Cliente/Titolare del trattamento dei dati personali nel rispettare gli obblighi
- G. Cancellare o restituire tutti i dati personali forniti dal Cliente/Titolare in seguito al termine dell'erogazione dei servizi previsti dal contratto.
- H. Mettere a disposizione del Cliente/Titolare tutte le informazioni necessarie in merito agli obblighi che Keliweb sarà tenuta a rispettare nei confronti del Cliente/Titolare stesso, offrendogli la possibilità di verifica previo accordo su tempi e modalità di attuazione di tale procedimento, che non dovrà contrastare con gli obblighi di riservatezza assunti da Keliweb. I costi di tale verifica saranno interamente a carico del Cliente/Titolare. Nel caso in cui Keliweb si avvalga della collaborazione di terzi per le attività sopra descritte sarà sua premura provvedere alla erudizione di tali soggetti in merito al rispetto delle norme prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento EU n. 679/2016. Keliweb gestisce il trattamento dei dati personali attenendosi a tutte le istruzioni sopra riportate, mettendo

in atto ogni specifica tecnica prescritta all'interno del Codice Privacy e del Regolamento EU n. 679/2016, tenendo conto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei servizi. Qualora si verificano situazioni anomale, i fornitori dei suddetti servizi saranno tenuti ad informarne tempestivamente il Cliente/Titolare.

I Servizi erogati da Keliweb, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili.

L'ambito della nomina ad Keliweb è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di Keliweb e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Keliweb, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

15.2 Durata della nomina

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare ed Keliweb in relazione al Servizio prescelto. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si

considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

15.3 Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, Keliweb è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Keliweb ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto.

Accettazione termini di servizio relativi alla categoria "Housing"

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

2. Sospensione dei servizi e facoltà di risolvere il contratto
3. Pagamento
4. Effetti del ritardato o mancato pagamento e facoltà di risolvere il contratto
5. limitazione di responsabilità
6. forza maggiore
7. Diritto Applicabile e Foro di Competenza
9. Livelli di Assistenza
11. Responsabilità del Cliente e manleva
12. Durata del contratto e rinnovo tacito
13. Disposizioni finali e comunicazioni.