

Condizioni Generali

Rev. 04/2021

Fatturazione Elettronica

Le presenti Condizioni di fornitura disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Keliweb srl (qui di seguito solo Keliweb) ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Fatturazione Elettronica come di seguito descritti.

1. Oggetto del contratto

1.1

Le presenti condizioni Generali, l'offerta/e tecnico/economica presentata sull'apposita sezione del sito [https:// www.keliweb.it/fatturazione-elettronica.php](https://www.keliweb.it/fatturazione-elettronica.php) e tutti gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale, (di seguito congiuntamente il "Contratto"), hanno come oggetto la fornitura da parte di Keliweb di fatturazione elettronica e di elaborazione dati in generale (di seguito il "Servizio"), con le caratteristiche tecniche, tipologia, modalità e limitazioni riportate nel Modulo d'ordine, alle condizioni di seguito specificate, contro il pagamento da parte del cliente (di seguito il "Cliente") di quanto concordato nell'offerta presentata sul sito www.keliweb.it .

1.2

Con il presente accordo, le parti regolamentano i termini, le modalità e le condizioni con le quali il Keliweb eroga al Cliente, i servizi che di seguito vengono descritti:

- con 'fattura elettronica' si intende il documento di tipo fattura conforme alle regole tecniche relative alle soluzioni informatiche da utilizzare per l'emissione delle fatture di cui all'articolo 1, comma 213, lettera b), della legge 24 dicembre 2007, n. 244. in formato strutturato nel rispetto di quanto previsto dall'allegato A al DM 55 del 3 aprile 2013;
- con 'Sdi' (Sistema di Interscambio), si intende la struttura istituita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso la quale avviene la trasmissione delle fatture elettroniche verso l'Amministrazione (art.1, comma 211, legge 24 dicembre 2007 n.244);

- con 'Cliente' s'intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che ha richiesto a Keliweb lo svolgimento delle attività e l'esecuzione del Servizio;
- con 'Allegati' s'intendono i documenti nei quali sono dettagliate le attività e le relative modalità operative, tecniche di esecuzione del Servizio;
- con 'Responsabile' s'intende il Responsabile della esecuzione del Servizio;
- con 'Manuale' s'intende il Manuale del Servizio. Nel Manuale vengono dettagliate le specifiche attività e procedure relative al Servizio;
- con 'Nome Utente' si intende l'identificativo scelto dal Cliente in fase di registrazione al Servizio, corrispondente all'indirizzo di posta elettronica di cui il Cliente dichiara di possedere in maniera esclusiva la titolarità, l'accesso ed il controllo, e che permette di stabilire, in maniera inequivoca, la riconducibilità al Cliente delle operazioni svolte nell'ambito della fruizione del Servizio;
- con 'Credenziali di Accesso' si intende l'insieme delle informazioni: Nome Utente, Password, eventuale codice One Time Password (OTP), scelte ed utilizzate dal Cliente per la registrazione al Servizio e per la sua fruizione.

2. Modalità di fornitura dei Servizi e Assistenza

2.1 Mezzi di informazione e comunicazione

Per le comunicazioni il Cliente dovrà avvalersi dei mezzi di informazione e comunicazione messi a disposizione da Keliweb nella sua area cliente, e della e-mail efattura@keliweb.it (per i servizi di assistenza);

2.2 Consegna dei dati e comunicazioni relative alle elaborazioni

Il Cliente, ai fini del Servizio, svolge a propria cura e spese, come descritto nel Manuale, le seguenti attività:

1. Creazione flussi dati;
2. Invio dei flussi dati;
3. Verifiche sui flussi dati;
4. Consultazione delle ricevute di ritorno da SdI;
5. Consultazione ed Esibizione dei Documenti.

I dati possono essere inviati mediante la procedura online o di upload, che può essere eseguita all'interno dell'Area predisposta. Keliweb accetterà esclusivamente i Dati nelle modalità descritte nei paragrafi precedenti.

Per ogni consegna Dati effettuata dal Cliente con le modalità di cui al paragrafo che precede, Keliweb metterà a disposizione del Cliente, nelle modalità previste dal servizio e descritte nel Manuale, una o più notifiche contenenti l'esito dell'operazione. In caso di esito negativo, il Cliente è tenuto ad apportare le modifiche evidenziate nella relativa notifica e ripetere in autonomia l'invio dei Dati.

Keliweb non si assume alcuna responsabilità in merito alla verifica della corrispondenza tra il numero dei flussi inviati e i rendiconti di elaborazione ricevuti.

2.3 Assistenza tecnica e Service Level Agreement (SLA)

L'assistenza tecnica fornita da Keliweb è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito www.keliweb.it/sla.php. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare a Keliweb, nelle modalità precedentemente indicate, eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate in relazione ciascun servizio.

Al fine di identificare lo SLA relativo ai servizi specifici di assistenza erogati da Keliweb, si riportano di seguito i livelli di servizio che Keliweb garantisce nell'erogazione dei servizi e per l'esecuzione delle attività affidate:

	Attività	Livelli di servizio	Ambito di applicazione
1	Accessibilità e disponibilità del Servizio	98% del tempo, calcolato su base solare annua.	Funzionalità applicative del Servizio
2	Disponibilità della segnalazione della presenza di anomalie nel Servizio	98% del tempo, calcolato su base solare annua.	Comunicazione della presenza di anomalie nel Servizio tramite l'indirizzo mail allo scopo predisposto
3	Presidio Servizio di ricezione delle segnalazioni	9.00 – 19.00 di tutti i giorni feriali, sabato e prefestivi esclusi	Gestione delle segnalazioni
4	Presenza in carico delle segnalazioni	8 ore lavorative, riferite al calendario sopra indicato	Gestione delle segnalazioni

Keliweb predisporre ed invia al Cliente, con frequenza annuale, report specifici sui servizi, che riportano in maniera sintetica:

- tempo rilevato di disponibilità del servizio (in % sul tempo solare totale di disponibilità teorica);
- numero di incidenti critici gestiti;
- numero di NC rilevate;
- numero di reclami ricevuti.

2.4 Sospensione del Servizio

Fermo restando gli obblighi di legge, Keliweb potrà sospendere temporaneamente il Servizio per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature necessarie all'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso di 1 (uno) giorno.

Keliweb potrà sospendere il Servizio anche in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico in base a quanto previsto dal Manuale del Servizio, dandone comunicazione allo stesso tramite e-mail, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del responsabile delle violazioni.

Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Keliweb, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

Per 'Forza Maggiore' si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Keliweb e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie ed altre circostanze che esulino dal controllo di Keliweb.

2.5 Servizio Help-Desk

Il Cliente potrà ricevere da Keliweb tutte le informazioni tecniche relative sia ai servizi di assistenza sia ai servizi di elaborazione di Dati, rivolgendosi al servizio di help-desk dedicato come indicato alla pagina [Contatti](#).

3. Servizio di Fatturazione Elettronica verso la PA e B2B

3.1

Il Cliente, alle condizioni descritte nell'offerta presente sul sito <https://www.keliweb.it/fatturazione-elettronica.php> al momento della sottoscrizione, affida a Keliweb il Ruolo di "Intermediario" per provvedere alla predisposizione, alla sottoscrizione, all'inoltro verso il Sistema d'Interscambio (SDI).

3.2

Keliweb, ai fini del Servizio, svolge a favore del Cliente, come specificato nel Manuale e conformemente al servizio richiesto dal Cliente, una o più delle seguenti attività:

1. Importazione dei Documenti del Cliente di tipo fattura elettronica;
2. apposizione della firma digitale ai Documenti ricevuti, ove richiesta dalla normativa;
3. invio dei Documenti firmati a SdI;
4. ricezione da SdI delle fatture elettroniche destinate al Cliente;
5. gestione delle notifiche SdI.
6. archiviazione digitale dei Documenti trattati;
7. esibizione dei Documenti.

4. Condizioni economiche e costi di Attivazione

4.1

I costi di attivazione e di utilizzo dei Servizi oggetto del Contratto, sono dettagliati nell'offerta presente sul sito www.keliweb.it.

4.2

Eventuali costi ulteriori per lavorazioni non facenti parte del presente accordo e preventivamente concordati tra il Cliente e Keliweb, tramite mail o ticket, saranno fatturati, in via anticipata, da Keliweb.

4.3

I costi di attivazione e di utilizzo potranno essere variati al termine del periodo di durata iniziale dell'accordo, ai sensi dell'Articolo 6 (di seguito "Durata"), e di ogni eventuale successivo rinnovo, previo preavviso scritto da comunicare al Cliente, tramite mail, raccomandata o Posta Elettronica Certificata, almeno 30 giorni prima della relativa scadenza.

4.4

In caso di aumento dei canoni, il Cliente avrà il diritto di darne disdetta tramite mail, raccomandata o via PEC da far pervenire a Keliweb entro i 30 giorni successivi al ricevimento della comunicazione del suddetto aumento, e con efficacia alla scadenza del periodo di Durata.

4.5

I canoni annuali di volta in volta dovuti dal Cliente, saranno fatturati da Keliweb, in via anticipata, in unica soluzione, all'atto dell'accettazione del Contratto e, successivamente, il primo giorno lavorativo di ciascun eventuale successivo rinnovo.

5. Durata

5.1

Il presente Contratto e ogni Servizio oggetto del Contratto stesso avrà una durata fino al 31.12 dell'anno di attivazione del Servizio, salvo diversa indicazione presente nell'offerta/e sul sito Keliweb.it, tacitamente rinnovata per un anno solare ad ogni scadenza.

5.2

L'eventuale diniego di rinnovo, a opera di una delle parti, sarà da comunicarsi per iscritto via raccomandata o via PEC, da una delle parti all'altra, almeno 30 giorni prima della scadenza (fatto salvo il caso previsto nell'articolo 5, comma 5.4).

5.3

Keliweb, garantisce al Cliente la Conservazione e la leggibilità dei Documenti per il periodo pattuito ed in ogni caso fino al massimo del periodo previsto dalla normativa per ogni categoria documentale, a partire dalla data di inizio conservazione dei documenti, così come certificato dalla marca temporale applicata.

5.4

Alla scadenza del contratto, nell' ipotesi di mancato rinnovo automatico o in caso di sua risoluzione anticipata ai sensi del successivo art. 14 e, quindi, di estinzione del contratto, Keliweb garantisce al Cliente la Conservazione, la leggibilità e la possibilità di effettuare il download dei Documenti per un periodo di 6 mesi dalla data di cessazione del rapporto contrattuale, al termine del quale i Documenti saranno cancellati senza possibilità di recupero dalla infrastruttura di Keliweb.

6. Pagamenti

6.1

I pagamenti dei corrispettivi pattuiti dovranno essere effettuati in favore di Keliweb secondo le modalità presenti su <https://www.keliweb.it/payments.php>

6.2

Tutti gli importi e i prezzi indicati nell'offerta presente sul sito keliweb.it si intendono al netto di IVA.

6.3

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a Keliweb l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA e altri eventuali oneri di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto a eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

6.4

Il Cliente prende atto ed accetta che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Lgs. 206/2005, il pagamento del servizio dovrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, in particolare tramite bonifico bancario, Paypall o carta di credito. In caso di pagamento tramite bonifico bancario il Cliente è tenuto ad indicare i riferimenti necessari a individuare l'ordine effettuato (numero proforma) e a inviare copia della contabile bancaria all'indirizzo email amministrazione@keliweb.it;

6.5

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

6.6

I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente in forza della mancata attivazione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi Keliweb entro e non oltre il periodo di dodici mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di Keliweb, senza che il Cliente possa pretendere la restituzione o l'utilizzazione.

7. Oneri Fiscali

7.1

Qualsiasi tassa, imposta, tributo o contributo comunque gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni previste dal Contratto saranno a carico del Cliente.

8. Comunicazioni

8.1

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale, salvo che non sia diversamente stabilito, potranno essere effettuate da Keliweb a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

8.2

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Keliweb non saranno ad essa opponibili.

9. Obblighi generali del Cliente

9.1

Il Cliente si impegna a trasferire i file contenenti i dati da elaborare secondo le modalità previste al precedente Articolo 2.

9.2

Il Cliente è responsabile dei propri sistemi informativi e applicativi, di cui assume la responsabilità esclusiva in ordine alla compatibilità con i Servizi ed i Sistemi di Keliweb sulla base delle specifiche tecniche evidenziate nel Manuale.

9.3

Il Cliente è responsabile della corretta conservazione delle Credenziali di Accesso assegnategli da Keliweb. Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza dell'insieme delle informazioni, scelte ed utilizzate dal Cliente per la registrazione al Servizio e per la sua fruizione, da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai dati del Cliente stesso. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare queste Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza e si obbliga a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Keliweb non potrà, in alcun caso, essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle prescrizioni più sopra previste. Il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione a Keliweb di eventuali abusi riscontrati con le modalità previste nel precedente articolo 2.1.

9.4

Il Cliente garantisce a Keliweb di aver adempiuto, con riferimento ai Dati ed alla loro comunicazione a Keliweb, agli obblighi di informativa previsti dall'art. 13 del Reg. EU 2016/679.

10. Obblighi generali di Keliweb

10.1

Keliweb fornirà assistenza nei limiti stabiliti nel precedente Art. 2.3 Service Level Agreement.

10.2

Keliweb metterà a disposizione del Cliente tutti gli eventuali nuovi Servizi e/o Prodotti che verranno sviluppati durante la "Durata". A tale riguardo Keliweb sottoporrà al Cliente una nuova offerta che quest'ultimo avrà facoltà di accettare.

11. Riservatezza

11.1

Le parti si obbligano reciprocamente a mantenere riservate le informazioni relative alle rispettive attività di cui ciascuna venga a conoscenza per effetto dell'esecuzione dell'attività richiesta e si obbligano altresì ad impegnare i propri dipendenti, incaricati e collaboratori a mantenere riservate tali informazioni.

12. Limiti di responsabilità

12.1

Keliweb non si assume responsabilità per eventuali danni derivanti da ritardi o inadempimenti connessi all'esecuzione del Contratto, dovuti a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, esplosioni, scioperi, sommosse, calamità naturali, o dovuti ad atti o omissioni del Cliente, atti o omissioni di Autorità Civile o Militare, ritardi nei trasporti.

12.2

In ogni caso, Keliweb non si assume la responsabilità per eventuali, sopravvenute e temporanee interruzioni dei Servizi dovute a cause estranee e non imputabili a Keliweb; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: impossibilità delle comunicazioni, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, scioperi anche del proprio personale.

12.3

Per l'inoltro dei file contenenti i Dati ai sensi del precedente Articolo 2, il Cliente sarà tenuto a attenersi alle indicazioni ivi riportate. Il Cliente sarà individuato esclusivamente attraverso le Credenziali di Accesso al Servizio; pertanto qualunque uso improprio di queste informazioni rimarrà ad esclusivo rischio del Cliente.

12.4

Keliweb non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati da terzi non legittimati all'uso dei Servizi e/o Prodotti in esecuzione del Contratto.

12.5

Per la fornitura dei Servizi Keliweb sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, fermo restando la responsabilità nei confronti del Cliente nei limiti del presente art. 13. Keliweb non si assume alcuna responsabilità per disguidi e/o ritardi imputabili a difetti dei supporti e/o malfunzionamenti del collegamento Internet che avesse eventualmente autorizzato.

12.6

Keliweb si riserva di modificare le presenti condizioni economiche e di servizio anche in virtù dell'eventuale mutato contesto giuridico delle disposizioni normative applicabili in materia.

12.7

Se per qualsiasi motivo Keliweb, i suoi dipendenti o collaboratori, non assolvessero agli obblighi previsti dal Contratto, la responsabilità della stessa Keliweb nei confronti del Cliente non potrà mai superare l'ammontare già corrisposto e calcolato a scadere rispetto al costo del Servizio acquistato, con espressa esclusione di ulteriore altra pretesa di danno, fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge.

12.8

Keliweb sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente dei danni connessi all'esecuzione del Servizio e non è responsabile del contenuto dei documenti, del mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente stesso, comunicazione errata o non veritiera dei dati, presenza di virus o errori nei flussi consegnati dal Cliente.

12.9

Keliweb declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi dovuti a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Keliweb che dei suoi fornitori. In tali casi il cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da Keliweb a titolo di risarcimento.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1

In caso di inadempienza, da parte del Cliente, degli obblighi di cui agli Articoli 5.Condizioni economiche e costi di attivazione, 7.Pagamenti, 8.Oneri fiscali, 10.Obblighi generali del Cliente, 12.Riservatezza, il Contratto sottoscritto dal cliente si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'Articolo 1456 Codice Civile, laddove Keliweb decida di avvalersi di tale diritto mediante apposita raccomandata A.R. o via PEC, con diritto al risarcimento del danno.

14. Tutela della Privacy

14.1

Per l'espletamento degli obblighi derivanti da questo contratto, il Cliente autorizza Keliweb a trattare i dati necessari all'attivazione del servizio. Keliweb si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né ad usarli per scopi diversi da quelli convenuti nelle presenti Condizioni Generali.

14.2

In aggiunta a quanto previsto dal comma che precede, il Cliente viene informato del fatto che, previa assunzione di un obbligo di riservatezza, i dati personali saranno comunicati ai soggetti delegati ad espletare i servizi direttamente o indirettamente connessi con l'oggetto del presente contratto.

14.3

Il Cliente dichiara espressamente di essere stato previamente informato di quanto previsto dall'art. 13 del Reg. EU 2016/679 e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate. Il Cliente può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Reg. EU 2016/679 inviando una comunicazione come descritto nell'art. 2.1 ed è tenuto a fornire la comunicazione delle eventuali variazioni dei propri dati.

14.4

Atto di Affidamento e nomina a Responsabile del Trattamento dei dati (Reg. EU 2016/679).

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente nomina Keliweb, ex art. 28 Reg. EU 2016/679 (GDPR) Responsabile del Trattamento dei dati necessari all'esecuzione del servizio. Come effetto della suddetta nomina, Keliweb sarà autorizzata al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è Titolare, entro il limite delle attività previste dal suddetto contratto. Keliweb si riserva di compiere ogni attività mirante ad assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia e il compito di gestire, supervisionare e organizzare tutte le operazioni concernenti il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente/Titolare, ai fini della corretta esecuzione delle attività oggetto di contratto. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento EU n. 679/2016, si precisa che Keliweb sarà tenuta a:

- A. Trattare i dati personali forniti dal Cliente/Titolare solo ai fini dell'erogazione dei Servizi concordati tramite contratto, utilizzando le misure tecniche e organizzative previste nello stesso e nei documenti in esso richiamati. Nel caso in cui il Cliente/Titolare necessiti di un trattamento differente rispetto a quello sopra indicato o con specifiche eccezioni rispetto al articolo 32 del Regolamento EU n. 679/2016, dovrà preventivamente manifestare la sua volontà e descrivere le misure che desidera vengano garantite, le quali in seguito verranno valutate e qualora applicabili, presentate con una specifica offerta.
- B. Garantire che il personale preposto al trattamento dei dati personali sia vincolato da un obbligo di riservatezza.
- C. Adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU n. 679/2016;

- D. Rispettare le condizioni esposte nei paragrafi 2 e 4 dell'articolo 32 Del Regolamento EU n. 679/2016 al fine di non ricorrere a nuovo Responsabile del trattamento dei dati personali se non previa autorizzazione da parte del Cliente/Titolare. Nel caso in cui Keliweb sia autorizzata a ricorrere a tale eventualità dovrà imporre a tale Responsabile i medesimi obblighi da essa sottoscritti;

- E. Assistere il Cliente/Titolare del trattamento dei dati personali con misure tecniche e organizzative adeguate, qualora sia possibile, al fine di garantire il rispetto dei diritti del Interessato;

- F. Assistere il Cliente/Titolare del trattamento dei dati personali nel rispettare gli obblighi;

- G. Cancellare o restituire tutti i dati personali forniti dal Cliente/Titolare in seguito al termine dell'erogazione dei servizi previsti dal contratto;

H. Mettere a disposizione del Cliente/Titolare tutte le informazioni necessarie in merito agli obblighi che Keliweb sarà tenuta a rispettare nei confronti del Cliente/Titolare stesso, offrendogli la possibilità di verifica previo accordo su tempi e modalità di attuazione di tale procedimento, che non dovrà contrastare con gli obblighi di riservatezza assunti da Keliweb. I costi di tale verifica saranno interamente a carico del Cliente/Titolare. Nel caso in cui Keliweb si avvalga della collaborazione di terzi per le attività sopra descritte sarà sua premura provvedere alla erudizione di tali soggetti in merito al rispetto delle norme prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento EU n. 679/2016. Keliweb gestisce il trattamento dei dati personali attenendosi a tutte le istruzioni sopra riportate, mettendo in atto ogni specifica tecnica prescritta all'interno del Codice Privacy e del Regolamento EU n. 679/2016, tenendo conto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei servizi. Qualora si verificano situazioni anomale, I fornitori dei suddetti servizi saranno tenuti ad informarne tempestivamente il Cliente/Titolare.

Il Cliente autorizza Keliweb, nell'erogazione dei servizi oggetto del contratto e qualora si rendesse necessario per l'espletamento degli stessi, ad avvalersi di ulteriori soggetti terzi responsabili del trattamento che saranno gravati degli stessi obblighi necessari a garantire la correttezza, liceità e sicurezza del trattamento dei dati.

15. Foro competente

15.1

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente e conseguente al presente

accordo ed ai rapporti che ne derivano il Foro competente è quello di Cosenza.

16. Disposizioni generali

16.1

Qualsiasi modifica agli accordi raggiunti mediante la sottoscrizione del Contratto e dei relativi Allegati dovrà risultare da atto scritto, firmato da entrambe le parti.

16.2

Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il Contratto o i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto di Keliweb.

16.3

Relativamente a tutto quanto non è disposto con il presente atto, s'intendono applicabili i Termini del servizio reperibili al seguente indirizzo web: <https://www.keliweb.it/tos.php> e le vigenti norme in materia alle quali le Parti, di comune accordo, fanno espresso riferimento, per ogni migliore effetto.

Rende,

Keliweb Srl

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 Codice Civile, il Cliente approva espressamente le pattuizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: 2.2 Consegna dei dati e comunicazioni relative alle elaborazioni, 5.3 Diritto di variazione dei costi di attivazione e di utilizzo, 6.1 Rinnovo annuale tacito automatico del contratto, 7 Pagamenti, 8 Oneri Fiscali, 10.3 Responsabilità del cliente delle credenziali di accesso, 12 Riservatezza, 13.1 e 13.2 Esenzione da responsabilità di Keliweb per forza maggiore o da cause esterne alla volontà di Keliweb , 13.9 Esenzione da responsabilità di Keliweb per guasti o malfunzionamento delle macchine e dei software , 14 Clausola risolutiva espressa, 16 Foro competente, 17.2 Divieto di cessione del Contratto e dei diritti da esso derivanti.

Rende,

Keliweb Srl