

## Termini del Servizio

Condizioni e regolamento dei servizi offerti da Keliweb

## Cloud Applications

Le presenti Condizioni di fornitura disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Keliweb s.r.l. società a socio unico (qui di seguito solo Keliweb) ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Hosting come di seguito descritti.

# Termini del Servizio

Il Cliente prende atto che il servizio viene offerto da Keliweb s.r.l. società a socio unico (qui di seguito solo Keliweb) attraverso la rete internet alle seguenti condizioni:

Il Servizio Cloud Applications è fornito da Keliweb al Cliente in forza di separato ed autonomo accordo tra la medesima e la società Jelastic S.L. e/ o le società da quest'ultima controllate e/o alla medesima collegate.

Il Cliente prende atto ed accetta che le disposizioni contenute nella Sezione Cloud Applications che saranno applicabili al Servizio Cloud Applications compatibilmente alle previsioni dei presenti termini.

## 1. Attivazione del servizio

### 1.1

Per poter usufruire del servizio Cloud Applications , il Cliente dovrà creare un account Jelastic fornendo un indirizzo e-mail, il quale coinciderà con la username, e impostando in autonomia una password contestualmente all' attivazione dell'account Jelastic. L'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per l'attivazione dell'account Jelastic verrà trasmesso alla Piattaforma Jelastic che provvederà a inviare al Cliente le comunicazioni relative all'attivazione dell'account Jelastic e alla gestione del medesimo.

### 1.2

Il servizio Cloud Applications viene offerto con un periodo di prova gratuito di 30 giorni, decorsi i quali, qualora il Cliente non proceda all'acquisto del medesimo, sarà interrotto con conseguente cancellazione e perdita di tutti i dati inseriti e configurazioni effettuate.

## 2. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Keliweb

### 2.1

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in merito al Servizio Cloud Applications le obbligazioni di Keliweb, di cui al Contratto, saranno limitate alla sola fornitura di assistenza di primo livello e di manutenzione secondo il livello di competenza.

L'assistenza tecnica sarà fornita esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nella Sezione Tos Cloud Applications.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Keliweb eventuali irregolarità o malfunzionamento del Servizio attraverso il sistema di ticket system. Keliweb si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo (tenendo conto del tipo di assistenza acquistata) per prendere in carico le segnalazioni del Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- a) Tipo di intervento richiesto;
- b) Ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- c) Carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Keliweb.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) Dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;
- b) Prende atto ed accetta che Keliweb, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;

c) Accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, primadell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Keliweb e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patendi per o a causa di detti interventi.

Keliweb si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi programmati tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 3 (tre) giorni. Detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

In caso dovessero ritenersi necessari interventi straordinari di manutenzione, non programmabili e non prorogabili, saranno possibili alcune temporanee interruzioni dei servizi.

Keliweb non sarà in alcun modo responsabile per i danni causati dalla interruzione dei servizi.

## 2.2

Keliweb non rilascia alcuna garanzia in merito alla Piattaforma Jelastic.

Resta espressamente inteso che Keliweb non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso la Piattaforma Jelastic ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/ o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori utilizzando la Piattaforma stessa; in ogni caso Keliweb è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo alla Piattaforma Jelastic. Il Cliente prende atto ed accetta che una volta avuto accesso alla Piattaforma Jelastic egli è l'unico titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE679/2016, degli eventuali dati personali immessi e/o trattati mediante la Piattaforma Jelastic per tutta la durata del Contratto e sarà suo onere fornire a Jelastic le relative istruzioni al riguardo, nel rispetto di quanto previsto dagli artt.28 e 29 del Regolamento UE 679/2016, ivi compresa la nomina a Jelastic stessa quale Responsabile del trattamento dei dati personali.

## 3. Obblighi e diritti del Cliente

### 3.1

Il Cliente accedendo alla Piattaforma Jelastic gestisce in autonomia le risorse acquistate. Il Cliente è amministratore dei propri ambienti cloud e quindi responsabile dell' integrità logica della configurazione degli stessi.

Keliweb precisa che non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale, pertanto il Cliente è tenuto ad effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e al prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.

Keliweb, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale perdita dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente.

### 3.2

Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati mediante la Piattaforma Jelastic e se ne assume i relativi costi e le relative responsabilità di corretto utilizzo.

### 3.3

Fermo quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che Jelastic potrà modificare la Piattaforma Jelastic, ovvero implementarne nuove versioni in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

## 4. Disattivazione del Servizio prima della scadenza

### 4.1

Il Cliente prende atto ed accetta che Jelastic in qualsiasi momento e senza motivazione può interrompere la fornitura della Piattaforma Jelastic ovvero recedere e/o risolvere il contratto concluso con Keliweb, pertanto dal momento dell' attivazione dell'Account Jelastic di accesso alla Piattaforma Jelastic il Cliente solleva Keliweb da ogni responsabilità per l'eventuale mancata utilizzazione della Piattaforma Jelastic.

### 4.2

Qualora si verificano le circostanze di cui al precedente art. 4.1 Keliweb comunicherà al Cliente il recesso dal Contratto secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 5.

## 5. Recesso

### 5.1

Keliweb si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Keliweb si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Keliweb potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Keliweb per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

## Accettazione termini di servizio relativi alla categoria “Cloud Applications”

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 2.1 fornitura di assistenza di primo livello e di manutenzione da parte di Keliweb
- 4.1 interruzione di servizio da parte di Jelastic
- 5.1 recesso dal contratto da parte di Keliweb