Policy sui dati di registrazione dei nomi di dominio

Keliweb s.r.l.– Verifica, pubblicazione e comunicazione dei dati di registrazione dei nomi di dominio (Art. 28 NIS2)

Versione – in vigore dal 28/10/2026

1. Ambito di applicazione

Keliweb s.r.l., Via Mario Cozza 7, 87036 Rende (CS) ("**noi**"), fornisce servizi di registrazione di nomi di dominio in qualità di registrar accreditato. La presente policy definisce le modalità con cui garantiamo l'accuratezza e la completezza dei dati di registrazione, le modalità con cui li pubblichiamo e quelle con cui li comunichiamo, in conformità all'articolo 28 della Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e a disposizione nazionale. Si applica a tutti i nomi di dominio da noi gestiti, sotto qualsiasi dominio di primo livello.

2. Dati di registrazione

Raccogliamo e conserviamo in un database dedicato: il nome di dominio, la data di registrazione, il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del registrante e, se diversi, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del punto di contatto che amministra il nome di dominio. Registriamo inoltre se il registrante è una persona fisica o giuridica. I registry possono richiedere dati aggiuntivi.

I registranti devono fornire dati accurati e mantenerli aggiornati tramite il pannello clienti

3. Verifica

La verifica è effettuata per nostro conto tramite un sistema di verifica centrale gestito da team.blue NV, nonché dai registry o dai fornitori registrar. La stessa procedura si applica a tutti i nomi di dominio da noi gestiti. Il suo livello di approfondimento dipende dalle regole del registry competente e dal rischio valutato della registrazione.

3.1 Livelli di verifica

- **Validazione:** ogni elemento di dato viene controllato automaticamente per completezza, correttezza del formato e coerenza (ad esempio sintassi dell'e-mail, formato telefonico internazionale). I dati che non superano la validazione non vengono trasmessi al registry.
- **Verifica del contatto:** confermiamo che esiste un canale di contatto, che è attivo e che raggiunge il registrante.
- **Verifica dell'identità:** confermiamo che il registrante è la persona o l'organizzazione che dichiara di essere.

3.2 Quando effettuiamo la verifica

Evento	Cosa facciamo
Registrazione	Validazione, valutazione del rischio e verifiche richieste per il nome di dominio, prima o poco dopo la registrazione del dominio
Cambio di registrante o dei dati di contatto	Il richiedente viene autenticato, i nuovi dati vengono validati e, qualora riguardino un elemento verificato o un nuovo registrante, verificati nuovamente
Trasferimento verso di noi	I dati di registrazione vengono verificati, a meno che non sia possibile riutilizzare una verifica esistente
Trasferimento in uscita da noi	Non ostacolato dalla procedura di verifica
Indicazione di inesattezza	Le segnalazioni di inesattezza, le segnalazioni di abuso e le comunicazioni di registry o autorità vengono esaminate e possono comportare una nuova verifica

3.3 Valutazione del rischio

Ogni registrazione è soggetta a una valutazione automatizzata del rischio del nome di dominio. Essa valuta indicatori linguistici, strutturali e reputazionali, quali la somiglianza con nomi di dominio o marchi esistenti, schemi tipici di nomi generati automaticamente e collegamenti ad attività dolose note. Qualora la valutazione indichi un rischio elevato, è richiesta la verifica dell'identità. Per la valutazione del rischio non vengono utilizzati altri dati personali.

3.4 Metodi

Controllo	Quando	Metodo
Indirizzo e-mail	Sempre	Link con codice monouso inviato all'indirizzo e-mail, valido per un periodo di tempo limitato e per un numero limitato di tentativi
Numero di telefono	Qualora il registry lo richieda	Codice monouso tramite SMS o chiamata vocale, a scelta del registrante
Identità	Qualora la valutazione del rischio indichi un rischio elevato, o qualora un registry o un'autorità lo richieda	Verifica dell'autenticità e della validità di un documento d'identità ufficiale su una pagina gestita dal nostro fornitore di verifica

Non vengono trattati dati biometrici.

3.5 Riutilizzo

Una verifica riuscita può essere riutilizzata per la stessa persona e gli stessi dati entro il periodo di validità stabilito dalle norme applicabili. È richiesta una nuova verifica una volta scaduto tale periodo di validità o qualora i dati siano cambiati.

3.6 Registry e registrar upstream

Qualora un registry [o il nostro registrar] effettui direttamente una verifica, non raccogliamo due volte gli stessi dati. Assistiamo il registrante in tale procedura e manteniamo i nostri dati allineati al suo esito. Qualora un registry richieda che lo stato della verifica sia segnalato, lo segnaliamo.

3.7 Verifica non riuscita

I registranti sono informati della verifica richiesta e delle conseguenze del suo mancato completamento. Se la verifica non viene completata, un dominio può essere sospeso, cancellato o entrambe le cose. Per i nomi di dominio attivi, notifichiamo il registrante e fissiamo un termine per la regolarizzazione; una volta trascorso, il nome di dominio può essere sospeso o cancellato. Possono essere adottate misure immediate qualora la legge o un rischio imminente di abuso lo richiedano. Prevalgono le regole più restrittive del registry.

3.8 Evidenze

Ogni verifica produce una registrazione dell'esito, del metodo, dei tempi e dell'ambito. Forniamo tali evidenze ai registry, o alle autorità competenti su richiesta.

4. Pubblicazione

Senza indebito ritardo dopo la registrazione, rendiamo pubblicamente disponibili i dati di registrazione che non sono dati personali, tramite il servizio di directory dei dati di registrazione del registry [o del nostro registrar upstream]. Per le persone giuridiche, ciò comprende il nome, il numero di telefono e l'indirizzo e-

mail del registrante. I dati delle persone fisiche non sono pubblicati salvo che le regole del registry lo richiedano e sussista una base giuridica lecita.

5. Accesso per i richiedenti l'accesso legittimi

I richiedenti l'accesso legittimi, quali le autorità competenti, le autorità di contrasto e i CSIRT, possono richiedere dati di registrazione non disponibili al pubblico. Le richieste devono essere inviate a indirizzo e-mail dedicato support@kelipec.it e indicare il richiedente e la sua natura giuridica, il nome di dominio, i dati richiesti, la finalità e la base giuridica.

Valutiamo ogni richiesta ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati e rispondiamo **senza indebito ritardo e in ogni caso entro 72 ore dal ricevimento**, comunicando i dati integralmente o in parte, oppure rifiutando con motivazione. I dati sono trasmessi tramite un canale sicuro.

6. Protezione dei dati e contatti

I dettagli sul trattamento dei dati personali nel processo di verifica, compresi fornitori di servizi, conservazione e diritti dell'interessato, sono riportati nella nostra informativa sulla privacy: https://www.keliweb.it/privacy.php Domande su questa policy: privacy@keliweb.it.